



Territoires Hautement Citoyens

Guide pratique pour engager une transition démocratique locale

Territoires Hautement Citoyens (THC) vise à accompagner et mettre en réseau les collectivités qui souhaitent ouvrir leur mode de gouvernance en concertation avec les habitants, vers plus de transparence et de participation, pour des territoires plus collaboratifs.

L'association *Démocratie Ouverte* propose l'accès à un **réseau de la transition démocratique** ainsi qu'un **programme Territoires Hautement Citoyens** adressés aux collectivités locales (de la Commune au Conseil régional). Différentes ressources et actions d'accompagnement à l'expérimentation sont prévues dans le cadre du réseau et du programme.

Sommaire

[Fondements](#)

[# Réseau de la transition démocratique](#)

[# Programme THC](#)

[1. Engagement et mise en place du comité de pilotage](#)

[2. Diagnostic démocratique et cartographie d'acteurs](#)

[3. Rédaction d'un "plan d'action"](#)

[4. Mise en œuvre collaborative](#)

[5. Évaluation citoyenne et bilan](#)

[# Ressources THC](#)

[# Modalités de l'accompagnement THC](#)

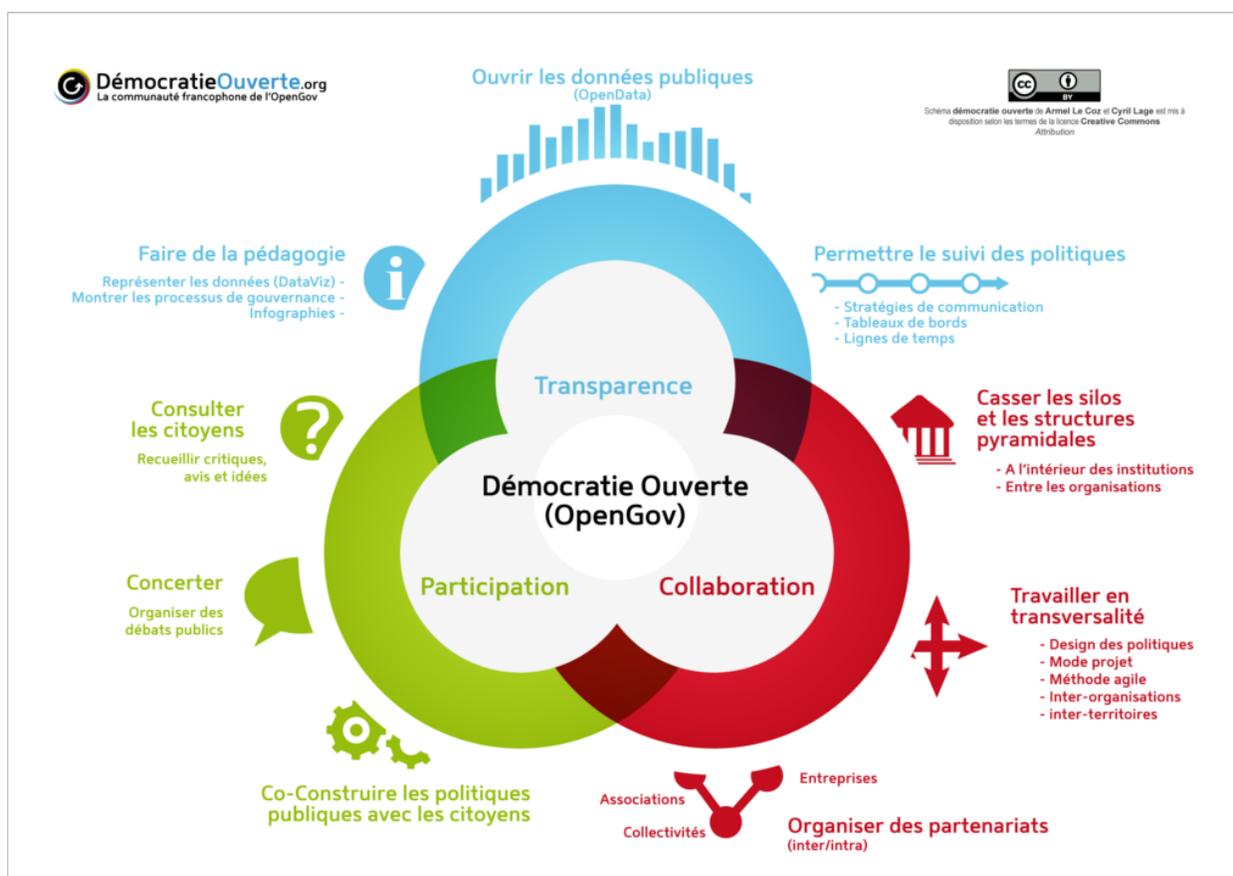
[Contacts](#)

Fondements

Vers une ouverture des modes de gouvernance

Le réseau et le programme Territoires Hautement Citoyens sont portés par le collectif *Démocratie Ouverte* (www.democratieouverte.org) qui regroupe des citoyens, élus, innovateurs et défricheurs d'une démocratie plus efficace et légitime.

Les valeurs du collectif sont résumées dans ce schéma :



L'objectif du réseau et du programme est de permettre aux collectivités d'installer et de faire vivre une gouvernance ouverte sur leur territoire, ce qui implique une transparence de l'action publique, une implication des habitants et une contribution active des acteurs locaux aux prises de décisions et à la mise en œuvre des services publics et de biens communs.

Réseau de la transition démocratique

Le réseau de la transition démocratique regroupe les élus et agents des collectivités qui souhaitent échanger et se former aux meilleures pratiques d'innovation citoyenne et d'ouverture démocratique. Les membres du réseau bénéficient d'un accompagnement humain et méthodologique constitué de rencontres, de formations et de temps d'échanges entre élus et agents des différentes collectivités impliquées. Lancement du réseau : mars 2015.

Visites de territoires démocratiquement innovants

Destinées aux élus et aux agents des collectivités membres du réseau, ces visites sont organisées in-situ, pour découvrir des pratiques démocratiques innovantes. La visite permet de rencontrer les élus et les équipes du territoire et de découvrir dans le détail leurs outils, méthodes, instances et dispositifs démocratiques.

- 1 visite par trimestre (durée : 1 à 2 jours).

Séminaires de formation pair à pair

Ces séminaires d'une journée sont construits pour permettre aux élus et aux agents du réseau de se former sur des thématiques spécifiques et d'échanger leurs bonnes pratiques. Les séminaires permettent d'aborder des fondamentaux théoriques mais surtout de rentrer dans les questions pratiques, de recueillir des témoignages et des échanges réciproques de savoirs.

- 1 séminaire par trimestre (durée : 1 à 2 jours).

Visio-Conférences "échanges de bonnes pratiques"

Elles se déroulent en ligne et réunissent tous les mois entre 3 et 10 élus ou agents qui se présentent et témoignent mutuellement de ce qu'ils font sur leur territoire. Les discussions sont assez normées et permettent d'aborder des aspects concrets de la transition démocratique pratiquée sur un territoire. Ces visio-conférences durent 2 heures et se déroulent de manière privée (pas de retransmission en ligne en direct).

- 1 Visio-Conférence privée mensuelle avec 3 à 10 élus/agents (durée : 2 heures).

Visio-Conférences "bouillonnement démocratique"

Elles se déroulent en ligne, en direct, de manière publique : des porteurs de projets membres de *Démocratie Ouverte* présentent des outils/projets/méthodes à des élus/agents qui leurs posent des questions. Ces moments d'échange durent 2 heures et permettent aux élus/agents de découvrir la diversité d'innovations démocratiques qui existent aujourd'hui un peu partout ...voire même de s'en inspirer pour leur propre territoire.

- 1 Visio-Conférence publique trimestrielle (durée : 2 heures).

Partenaires

Le collectif *Démocratie Ouverte* est riche de nombreux membres professionnels (associations, start-up, indépendants) capables d'accompagner les collectivités dans la mise en œuvre de leurs actions d'ouverture démocratique. L'accès au réseau permet de bénéficier de la richesse de ces "innovateurs démocratiques".

Référentiel

Le collectif *Démocratie Ouverte* complète et met à jour un référentiel : Une liste de fiches outils & méthodes, de fiches expériences & projets et de fiches acteurs dédiées à la mise en œuvre d'une transition vers une gouvernance ouverte.

Cette veille continue est publiée en ligne, en OpenData (données ouvertes et réutilisables) et réalisée par les membres du collectif *Démocratie Ouverte* ou de collectifs amis.

Accès au réseau de la transition démocratique et tarifs

Toute collectivité peut accéder au réseau en adhérant à l'association *Démocratie Ouverte* et en choisissant l'option "réseau de la transition démocratique". L'accès au réseau est alors ouvert à deux élus et/ou agents de la collectivité. Les frais de déplacement, d'hébergement et d'alimentation restent à la charge de la collectivité.

Une collectivité peut décider de bénéficier du réseau de la transition démocratique sans s'inscrire dans le programme THC. Si elle choisit cette option, elle ne pourra en aucun cas communiquer autour du sigle "Territoires Hautement Citoyens".

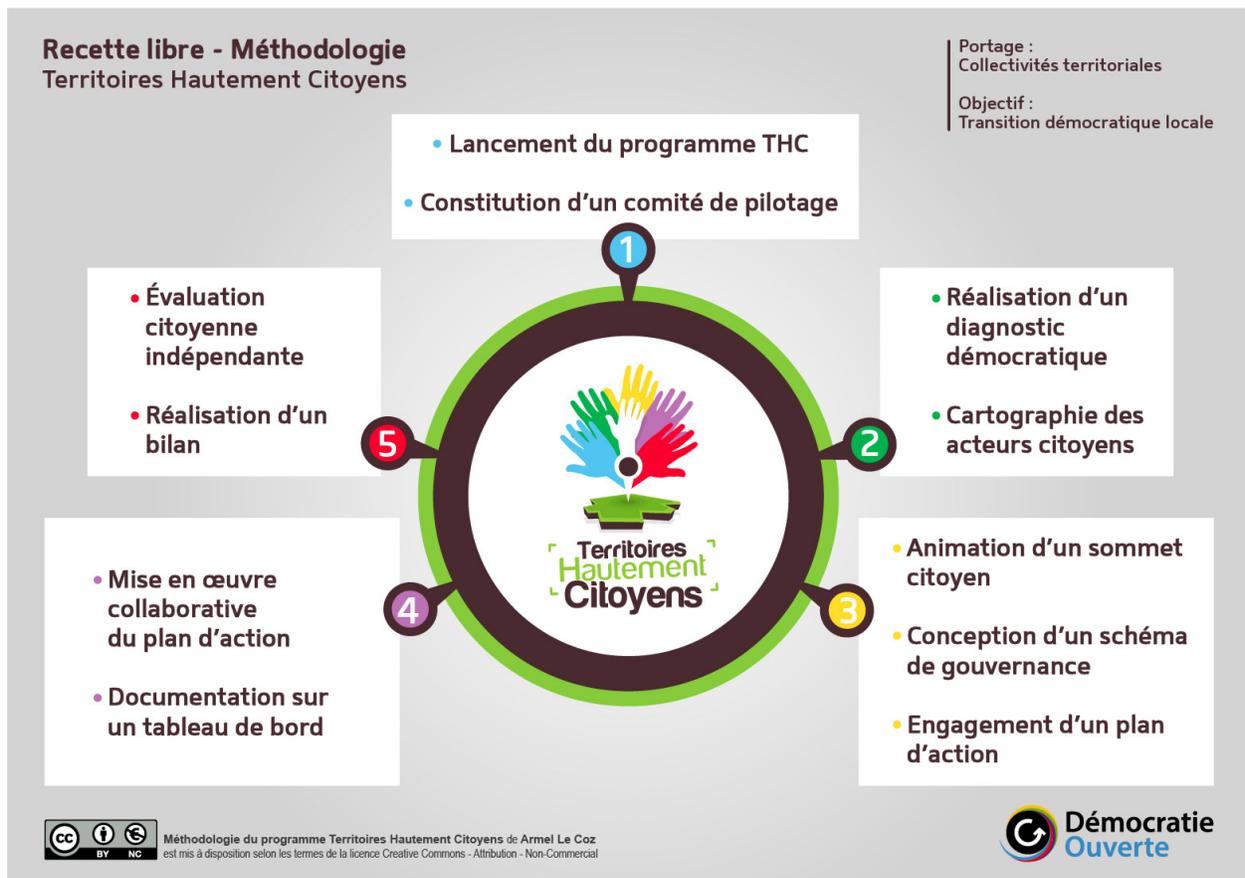
Le montant de l'adhésion annuelle à l'association *Démocratie Ouverte* dépend de la taille de la collectivité :

- < 5.000 habitants : **500 €** d'adhésion + **500 €** d'accès au réseau de la transition démocratique
- < 10.000 habitants : **1.000 €** d'adhésion + **1.000 €** d'accès au réseau
- < 50.000 habitants : **2.000 €** d'adhésion + **1.500 €** d'accès au réseau
- < 100.000 habitants : **3.000 €** d'adhésion + **1.500 €** d'accès au réseau
- < 500.000 habitants : **4.000 €** d'adhésion + **1.500 €** d'accès au réseau
- < 1.000.000 habitants : **5.000 €** d'adhésion + **1.500 €** d'accès au réseau

Programme Territoires Hautement Citoyens

Le programme THC propose de documenter et valoriser les actions déjà mises en place par les collectivités et d'initier de nouvelles actions dédiées à ouvrir la gouvernance du territoire. Cette méthodologie peut être suivie soit étape après étape, soit de manière non linéaire. L'essentiel est d'avoir mis en œuvre chaque action avant la fin du programme. Une collectivité peut donc entrer dans le programme à n'importe quel moment, même (et surtout) si elle a déjà une politique active de démocratie locale.

Schéma récapitulatif de la méthode



En amont de l'adhésion de chaque collectivité, un état des lieux est réalisé conjointement avec l'association *Démocratie Ouverte* pour détailler les actions déjà mise en œuvre par le territoire puis définir en conséquence le déroulé précis du programme et les engagements de la collectivité.

1. Engagement et mise en place du comité de pilotage

Déclaration des territoires hautement citoyens

Pour engager son territoire dans une logique hautement citoyenne, le représentant de la collectivité territoriale (maire, président d'exécutif local...) signe la **déclaration** des *Territoires Hautement Citoyens*. Elle propose une vision partagée, des orientations à prendre et une définition des objectifs communs poursuivis par les territoires hautement citoyens.

Partenariat

L'adhésion au programme est matérialisée par la signature d'une convention d'objectifs entre la collectivité et l'association *Démocratie Ouverte*.

Cette convention précise les engagements de chaque partie. Dans ce cadre, la collectivité s'engage à mettre en œuvre les actions décrites dans ce document et à apporter une contribution financière au programme. L'association *Démocratie Ouverte* s'engage à accompagner la collectivité et à lui mettre à disposition les ressources décrites dans ce document.

La convention d'objectifs précise le niveau d'accompagnement souhaité par la collectivité et la durée du programme THC.

Démarrage

Une première réunion est organisée afin de présenter en détail le fonctionnement du programme. Elle implique les acteurs de la collectivité concernés par THC (président de l'exécutif local, élus et agents en charge de la démocratie) et marque le lancement officiel du programme. Cette réunion est animée par *Démocratie Ouverte* qui présente le planning et les ressources mises à disposition du territoire.

Une vidéo est réalisée par *Démocratie Ouverte* à cette occasion. Le président de l'exécutif local y explique sa motivation pour engager le territoire dans une démarche hautement citoyenne.

Constitution des équipes

Comité de pilotage et équipe projet

Une fois le partenariat signé, la première étape consiste à créer un comité de pilotage chargé de superviser la transition démocratique sur le territoire et d'une équipe projet pour animer les actions de manière opérationnelle.

L'équipe projet est composée d'agents de la collectivité et le comité de pilotage (organe de décision) est composé d'une dizaine de personnes :

- **3 élus** dont le président de l'exécutif local et l' élu en charge de la démocratie locale
- **3 agents territoriaux** dont le directeur général des services et le directeur chargé de la démocratie locale
- **3 citoyens**, non élus, issus du territoire, et tirés au sort parmi une liste de volontaires issus de la société civile locale (entreprises, associations...)

Un membre de *Démocratie Ouverte* sera l'interlocuteur privilégié du comité de pilotage et de l'équipe projet. Il est l'interface entre la collectivité et le programme *Territoires Hautement Citoyens*.

Le comité de pilotage se réunit au lancement et à la conclusion de chaque phase du programme et autant que nécessaire. Le président de l'exécutif local doit participer à une réunion par phase au minimum.

Le comité de pilotage publie les comptes-rendus de ses réunions sur le site du programme, de manière ouverte.

Référents THC

En complément, il est procédé à la nomination d'un "référent THC" dans chaque service de la collectivité. Il sera chargé d'informer les membres de son service sur le fonctionnement du programme et de coordonner les travaux en son sein.

Les organisations impliquées dans le programme (association, entreprise, syndicat...) peuvent aussi désigner un référent THC pour faciliter la communication entre la collectivité, Démocratie Ouverte et les organisations impliquées.

Stratégie d'essaimage et d'appropriation citoyenne

La première action du comité de pilotage et de l'équipe projet consiste à élaborer une stratégie d'information et d'implication d'un maximum de citoyens à la démarche hautement

citoyenne engagée sur le territoire. Notamment les plus jeunes et les plus éloignés des formes institutionnelles d'implication citoyenne (familles avec jeunes enfants, exclus...)

Partenariat

Engagements de base de *Démocratie Ouverte*

- Proposition d'une convention de partenariat - Ressource
- Animation de la réunion de présentation dans la collectivité (et réalisation de la vidéo d'engagement) - 1 jour x 1 personne

Accompagnements supplémentaires possibles

- Participation à la constitution et à la préparation des équipes (comité de pilotage, équipe projet, référents) - 2 jours x 1 personne (4 réunions)
- Participation active au comité de pilotage (2 ans) - 6 jours x 1 personne (une dizaine de réunions)
- Animation d'un atelier créatif : "Comment s'assurer de l'implication d'un maximum de citoyens dans leur territoire ?" - 1 jour x 1 personne
- Participation à la définition de la stratégie d'essaimage et d'appropriation citoyenne - 1 jour x 1 personne (2 réunions)

2. Diagnostic démocratique et cartographie d'acteurs

Objectif général

- D'abord faire l'état des lieux de la gouvernance du territoire dans le but de partager les meilleures pratiques entre services et d'identifier les pistes de progrès.
- Ensuite représenter le "bouillonnement citoyen" existant sur le territoire via une carte ouverte.

Modalités et engagements de la collectivité

En coordination avec les élus et les agents de chaque service de la collectivité, les référents décrivent, dans un délai de 30 jours, pour chaque étape du cycle de gouvernance (document fourni par *Démocratie Ouverte*) :

- Les dispositifs de participation citoyenne existants
- Les moyens d'information du public existants
- Les outils et modes d'organisation internes à la collectivité

En parallèle, une équipe (qui peut être composée d'agents, d'élus et/ou de citoyens) construit une cartographie ouverte des acteurs citoyens du territoire. L'objectif est de recenser et représenter les personnes, associations, collectifs et entreprises qui agissent dans le sens du bien commun ou de l'intérêt général sur le territoire et de permettre à chaque citoyen et organisation de compléter et de mettre à jour la carte en ligne.

Les documents produits par cette équipe et les différents services sont présentés par les référents au comité de pilotage à l'occasion d'une réunion de synthèse.

Dans les 30 jours qui suivent, le comité de pilotage et l'équipe projet élaborent un rapport "*Diagnostic Démocratique*" (selon un modèle proposé par *Démocratie Ouverte*). Ce rapport est consigné dans un document d'une dizaine de pages qui présente :

- Le schéma de gouvernance initial de la collectivité (représentation graphique)
- Une présentation et une évaluation détaillée des dispositifs démocratiques existants sur le territoire
- Une présentation et une analyse de la cartographie citoyenne du territoire
- Une recommandation stratégique de priorités pour ouvrir d'avantage la gouvernance du territoire

Une réunion de bilan vient clôturer la phase de diagnostic. Le comité de pilotage y présente publiquement le rapport "*Diagnostic Démocratique*". Cette réunion de bilan peut être organisée dans le cadre des sommets citoyens (décrits en étape 3).

Partenariat

Engagements de base de *Démocratie Ouverte*

- Fourniture des fiches diagnostic et de la matrice de modélisation du schéma de gouvernance - Ressources
- Accompagnement léger à distance (disponibilité pour un suivi par e-mail, téléphone ou visio auprès des élus et agents en charge du diagnostic et de la cartographie) - 1 jour x 1 personne

- Proposition d'un modèle de rapport "*Diagnostic Démocratique*" - Ressource

Accompagnements supplémentaires possibles

- Formation (en présence ou à distance) autour de la notion de cartographie d'acteurs et des outils de cartographie - 1 jour x 1 personne
- Participation à la cartographie d'acteurs et/ou organisation d'une "carto-party" (événement de cartographie collaborative) - 2 jours x 2 personnes
- Analyse et évaluation des documents de synthèse - 2 jours x 1 personne
- Animation de la réunion de synthèse - 0,5 jour x 1 personne
- Conception du schéma de gouvernance initial (structure - graphisme) - 1 jour x 2 personnes
- Rédaction du rapport final "*Diagnostic Démocratique*" - 2 jours x 1 personne
- Animation de la réunion de bilan de la phase 2 - 0,5 jour x 1 personne
- Réalisation d'une vidéo de conclusion de la phase de diagnostic démocratique (en marge de la réunion de bilan) - 0,5 jour x 1 personne

3. Rédaction d'un "plan d'action"

Objectif général

L'objectif est de définir, en concertation avec les habitants du territoire, la liste des actions que la collectivité s'engage à mettre en œuvre pour faire évoluer sa gouvernance vers plus de transparence, de participation et de collaboration.

Sommet citoyen

Un sommet citoyen est un événement fondateur qui vise à :

- Présenter et engager la population dans la démarche de transition vers un *Territoire Hautement Citoyen*.
- Mettre en débat la démocratie locale
- Présenter des initiatives et dispositifs inspirants (outils participatifs, méthodes, instances, plateformes...)
- Animer des ateliers créatifs et contributifs dédiés à repenser le schéma de gouvernance du territoire

L'objectif est de co-organiser le sommet citoyen avec les organisations repérées dans la cartographie d'acteurs et avec les médias locaux. Pour ce faire, la collectivité invite ces acteurs (médias locaux et organisations citoyennes) à participer à l'élaboration du programme du sommet citoyen et à sa mise en œuvre, le jour J.

Un premier sommet citoyen peut être suivi d'autres rencontres sur le territoire.

Partenariat

Engagements de base de *Démocratie Ouverte*

- Mise à disposition d'un modèle type (trame) de programme de sommet citoyen (ateliers et débats) et d'un kit d'animation des ateliers - *Ressources*
- Mise à disposition d'une base de données d'outils, de dispositifs et de méthodes (référentiel) dont la collectivité et les habitants peuvent s'inspirer pour la conception du nouveau schéma de gouvernance (lors des ateliers du sommet citoyen) - *Ressources*
- Mise à disposition d'une liste d'acteurs (porteurs de projets, innovateurs démocratiques, chercheurs) à inviter au sommet citoyen - *Ressources*
- Propositions de partenaires (médias, financement, animation) et d'intervenants issus du réseau de *Démocratie Ouverte* - *Ressources*
- Participation au sommet citoyen - 1 jour x 2 personnes

Accompagnements supplémentaires possibles

- Participation active à la conception du premier sommet citoyen (programme détaillé et déroulé) - 2 jours x 1 personne
- Animation d'ateliers créatifs, contributifs et de débats durant le sommet citoyen - 2 jours x 2 personnes
- Supervision du bilan et des conclusions du sommet citoyen (réalisés par les services de la collectivité) - 1 jour x 1 personne
- Élaboration d'une recommandation stratégique suite au bilan du sommet citoyen - 2 jours x 1 personne

Consultation en ligne

Suite au(x) sommet(s) citoyen(s), la collectivité retient un certain nombre de dispositifs, de méthodes ou d'outils démocratiques qu'elle pourrait inscrire dans son plan d'action. Une consultation en ligne est alors organisée pour recueillir les commentaires, idées et propositions des habitants du territoire sur ces dispositifs que la collectivité souhaite expérimenter.

Pour chaque phase de la gouvernance, la collectivité présente sur un site :

- La situation à date (et les problèmes qu'elle peut poser)
- Le bilan et les pistes de progrès envisagées lors du(des) sommet(s) citoyen(s)
- Les résultats attendus

Les internautes peuvent réagir publiquement sur ces différents éléments et proposer d'autres idées pour améliorer le schéma de gouvernance du territoire.

Pour lutter contre la fracture numérique et ouvrir la consultation à tous, la collectivité informe la population des lieux dans lesquels ils peuvent participer et être accompagnés (espaces publics numériques, médiathèques, mairie...)

Partenariat

Engagements de base de *Démocratie Ouverte*

- Mise à disposition d'un cahier des charges type pour la mise en œuvre de consultation en ligne - [Ressource](#)
- Mise à disposition d'une liste d'acteurs capables d'accompagner la collectivité dans le développement de la consultation en ligne - [Ressources](#)

Accompagnements supplémentaires possibles

- Suivi de la participation en ligne, analyse des résultats de la consultation et rédaction d'un rapport de participation - 3 jours x 1 personne (dépendant du nombre de contributions)

Élaboration du plan d'action

A l'issue du(des) sommet(s) citoyen(s) et de la consultation en ligne, la collectivité élabore un plan d'action à partir des propositions citoyennes.

Elle valide sa mise en œuvre par une délibération.

Le plan d'action est ensuite présenté par le Président de l'exécutif local à l'occasion d'un événement ouvert au public. Il est également publié sur le site de la collectivité, le tableau de bord THC et adressé par e-mail à chaque personne qui a participé au sommet citoyen et/ou à la consultation.

Le plan d'action est un document qui comporte différentes parties :

- **La déclaration.** Elle explique la volonté politique de l'élu : l'objectif visé, sa vision de territoire, son engagement vers une démocratie plus ouverte
- **Le cadre d'action.** C'est l'endroit ou le contexte et les "règles du jeu" du programme THC sont rappelées
- **La liste d'engagements.** Il s'agit du cœur du plan d'action : cette liste correspond aux différents outils, méthodes, instances et dispositifs de gouvernance ouverte que le territoire s'engage à mettre en place (avec mention, pour chacune, des résultats attendus)
- **Les 2 schémas de gouvernance.** Une transition implique le passage d'un état à un autre. Les schémas de gouvernance modélisent graphiquement le type de gouvernance de départ et le nouveau modèle, transformé par les outils, méthodes, dispositifs et instances de gouvernance ouverte que la collectivité s'engage à mettre en œuvre.

Partenariat

Engagements de base de *Démocratie Ouverte*

- Mise à disposition d'un modèle type (trame) de plan d'action - Ressource

Accompagnements supplémentaires possibles

- Conception du nouveau schéma de gouvernance (structure - graphisme) en partenariat avec le comité de pilotage - 2 jours x 1 personne
- Accompagnement et suivi de la rédaction du plan d'action par la collectivité - 2 jours x 1 personne
- Animation de l'événement de présentation du plan d'action - 1 jour x 1 personne

4. Mise en œuvre collaborative

Objectif général

L'objectif est d'assurer une mise en œuvre efficace et ouverte des engagements pris dans le plan d'action. L'étape de mise en œuvre doit être réalisée de manière transparente et

collaborative. Les citoyens ont un rôle important : ils doivent pouvoir contribuer activement à la réussite des actions.

Groupes Action Projet

Des Groupes Action Projet (GAP) sont constitués pour chaque action, outil, méthode, instance ou dispositif prévus dans le cadre du plan d'action THC du territoire.

Le rôle des GAP est de mettre en œuvre les engagements pris par la collectivité dans son plan d'action et de s'assurer de leur efficacité et de leur bon fonctionnement. Les GAP sont coordonnés par l'équipe projet THC et le comité de pilotage de la démarche.

Ces groupes opérationnels sont constitués de manière à être adaptés à chaque action. Ils peuvent être constitués de citoyens, d'associations, de partenaires, de prestataires, d'agents et/ou d'élus de la collectivité, selon le contexte et les besoins spécifiques de l'action. Ainsi, ils peuvent correspondre à une équipe au sein d'un service de la collectivité, ouverte (ou pas) à des représentants d'associations ou d'entreprise concernés. Si une collectivité souhaite laisser à une association le pilotage d'un engagement pris dans son plan d'action, le GAP peut aussi être constitué des membres de cette association.

Chaque GAP élabore aussi une stratégie d'information, d'implication et de formation d'un maximum de citoyens au dispositif démocratique qu'il est chargé de mettre en œuvre et d'animer.

Partenariat

Engagements de base de *Démocratie Ouverte*

- Suivi des GAP à distance (disponibilité pour un suivi "léger" par e-mail, téléphone ou visio) - 2 jours x 1 personne
- Mise à disposition d'une liste d'acteurs capables d'accompagner la collectivité et les GAP dans la mise en œuvre de leur dispositif démocratique (réseau *Démocratie Ouverte*) - Ressources

L'association *Démocratie Ouverte* ne construit pas et n'anime pas les dispositifs et outils participatifs que la collectivité s'engage à mettre en œuvre dans son plan d'action (c'est le rôle exclusif des GAP). La collectivité peut faire appel à tout prestataire (interne/externe) pour l'accompagner dans cette tâche.

Accompagnements supplémentaires possibles

- Accompagnement méthodologique à la création des GAP (Groupes Action Projet) - 1 jour x 1 personne

- Formation, accompagnement spécifique ou soutien opérationnel d'un GAP sur une problématique particulière - Tout accompagnement spécifique ponctuel sera à définir dans un avenant au partenariat

Documentation des actions

Chaque action mise en œuvre est documentée en continu par les GAP directement sur le tableau de bord de la collectivité, via la plateforme web www.territoires-hautement-citoyens.fr

Démocratie Ouverte s'assure de la bonne documentation du tableau de bord et relaye les actions et les bonnes pratiques auprès de sa communauté et de son réseau pour leur donner une visibilité internationale.

Partenariat

Engagements de base de *Démocratie Ouverte*

- Mise à disposition du tableau de bord permettant de documenter les actions mises en œuvre par la collectivité dans le cadre du programme THC - Ressource
- Communication sur les actions réalisées par les GAP. Relais local, national et international, notamment auprès du réseau d'acteurs *Démocratie Ouverte* et auprès des partenaires médias - 1 jour x 1 personne

5. Évaluation citoyenne et bilan

Objectif général

La démarche des territoires hautement citoyens s'inscrit dans une logique de recherche action et d'amélioration continue (du schéma de gouvernance du territoire ainsi que des outils, méthodes, instances et dispositifs mis en œuvre). L'évaluation sert d'abord à documenter l'ensemble de la démarche, mais aussi à affiner, préciser ou réorienter les actions entreprises, de manière continue.

Modalités

Groupe d'évaluation continue (facultatif)

Dès le lancement du programme la collectivité peut décider de constituer un groupe d'évaluation continue dont le rôle est de scruter la démarche et mettre en œuvre les actions qu'il juge nécessaire pour évaluer le processus de transition démocratique selon les critères définis par *Démocratie Ouverte*. Le groupe d'évaluation peut aussi définir et proposer de nouveaux critères de réussite du programme, propres à la spécificité du territoire.

Ce groupe d'évaluation continue doit être indépendant. Il est constitué par tirage au sort, parmi les habitants du territoire et/ou parmi des volontaires. Un agent de la collectivité est mis à disposition du groupe pour les aspects logistiques (animation, agenda du groupe, apport de ressources, etc.). Ce groupe d'évaluation continue est en contact régulier avec *Démocratie Ouverte* qui l'encourage à exercer une mission de contrôle et de veille active et constructive, voir même de médiation afin de désamorcer les conflits.

Groupe d'évaluation finale

Si la collectivité n'a pas constitué de groupe d'évaluation continue, un groupe d'évaluation finale est constitué par tirage au sort, sur les listes électorales ou parmi des volontaires. Ce groupe est constitué 3 mois avant la fin du programme et se réunit pour étudier la démarche à posteriori et évaluer le processus de transition démocratique selon les critères définis par *Démocratie Ouverte*. Le groupe d'évaluation peut aussi définir et proposer à *Démocratie Ouverte* de nouveaux critères de réussite du programme, propres à la spécificité du territoire.

Parallèlement, la collectivité (le comité de pilotage et/ou les élus) peut réaliser son propre bilan.

Le bilan devra notamment faire état de la sociologie de la participation : place des jeunes, des personnes isolées, des femmes en situation de famille mono-parentale, etc.

Événement final

Un événement citoyen est organisé à l'issue des 2 ans de programme. Cet événement est l'occasion de présenter conjointement les deux bilans du premier cycle de 2 ans dans la démarche Territoires Hautement Citoyens et de préparer la suite des actions engagées en faveur d'une ouverture de la gouvernance du territoire.

Partenariat

Engagements de base de *Démocratie Ouverte*

- Participation à l'événement final de bilan du programme THC - 1 jour x 1 personne

Accompagnements supplémentaires possibles

- Accompagnement et suivi mensuel du groupe d'évaluation continue - 12 jours x 1 personne (24 demi-journées sur la durée totale du programme)
- Accompagnement méthodologique et animation du groupe d'évaluation finale - 3 jours x 1 personne
- Co-construction du bilan final (avec le groupe d'évaluation) - 2 jours x 1 personne
- Accompagnement à la conception de l'événement final de bilan du programme THC - 2 jours x 1 personne

Tableau de bord THC

Chaque territoire membre du programme dispose d'un espace réservé sur la plateforme www.territoires-hautement-citoyens.fr afin de piloter la mise en œuvre et l'évaluation de toute la démarche THC. Au delà du tableau de bord, des outils permettent de mettre en avant les actions et les bonnes pratiques de chaque territoire : blog, espaces de travail, vidéos...

La plateforme du programme est aussi un lieu ouvert aux contributions citoyennes.

Constitution du tableau de bord d'une collectivité :

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------|-----------------------------------|--|------------------------|------------|
| Équipe | Diagnostic démocratique | Sommet citoyen | Actions mises en œuvre | Évaluation |
| Engagement | Cartographie des acteurs citoyens | Schéma de gouvernance et plan d'action | | |

1.1 Équipe

Partie du tableau de bord destinée à renseigner les porteurs de la démarche THC sur le territoire. Renseigner les noms et les coordonnées des référents THC :

- Président de l'exécutif local
- Élu en charge de la démocratie
- Membres du comité de pilotage THC
- Membres du groupe indépendant d'évaluation continue (le cas échéant)

1.2 Engagement

Partie du tableau de bord THC destinée à publier la lettre d'engagement (PDF) dans la démarche THC (signée par le président de l'exécutif local), la convention d'objectifs et la vidéo dans laquelle le président de l'exécutif local explique les raisons de cet engagement.

2.1 Diagnostic démocratique

Partie du tableau de bord THC destinée à publier le rapport "*Diagnostic Démocratique*" (PDF) réalisé par la collectivité.

2.2 Cartographie des acteurs citoyens

Partie du tableau de bord THC destinée à représenter sur une carte (Open Street Map) le "bouillonnement citoyen" : Recensement et représentation des personnes, associations, collectifs et entreprises qui agissent dans le sens du bien commun ou de l'intérêt général sur le territoire.

3.1 Sommet citoyen

Partie du tableau de bord THC destinée à publier un bilan (PDF) du sommet citoyen et de la consultation en ligne qui s'en suit.

Les collectivités qui organisent plusieurs sommets citoyens et/ou plusieurs consultations numériques complémentaires publient les bilans de chaque démarche dans cette partie.

3.2 Schéma de gouvernance et plan d'action

Partie du tableau de bord THC destinée à publier le nouveau schéma de gouvernance (JPG) de la collectivité et le plan d'action pour à atteindre ce nouveau schéma de gouvernance.

4 Actions mises en œuvre

Partie du tableau de bord THC destinée à détailler chaque action mise en œuvre par la collectivité ainsi que les GAP (Groupes d'Action Projet) qui pilotent la mise en œuvre des actions et les différentes avancées de ces actions (conception > expérimentation > améliorations > généralisation > bilan...).

5.1 Évaluation

Partie du tableau de bord THC réservée aux membres du groupe indépendant d'évaluation de la démarche THC. Ce groupe y publie tous les rapports d'évaluation qu'il juge nécessaire de porter à la connaissance du public.

C'est aussi dans cette partie que la collectivité peut publier son propre bilan général à la fin de la démarche d'expérimentation THC.

Modalités de l'accompagnement THC

Agenda et contenus du programme

Chaque collectivité définit en amont la durée de son engagement dans le programme THC, en fonction des actions déjà réalisées et des ressources allouées au programme. Pour une collectivité qui part "de zéro", le programme idéal se déroule sur 2 ans :

- **J+0** : Entrée dans le programme, signature de la convention de partenariat et événement de lancement interne
- **J+0 à J+2 mois** : Diagnostic de gouvernance et cartographie des acteurs citoyens du territoire (durée idéale : 2 mois)
- **J+2 à J+5 mois** : Sommets citoyens, ateliers créatifs et consultation en ligne > plan d'action et nouveau schéma de gouvernance (durée idéale : 3 mois)
- **J+5 à J+21 mois** : Mise en œuvre collaborative du plan d'action et amélioration continue (durée idéale : 16 mois)
- **J+21 à J+24 mois** : Évaluation citoyenne et bilan du programme (durée idéale : 3 mois)

- **En continu** : Participation au réseau de la transition démocratique (visites, formations, séminaires, visio-conférences).

Mode d'organisation de l'accompagnement

- Organisation en mode laboratoire, souple et favorisant le travail à distance (réunions en visio-conférence et outils numériques d'organisation, de gestion collaborative de projet et d'intelligence collective).
- Au minimum 3 déplacements sur le territoire : les frais déplacement, de restauration et d'hébergement sont à la charge des collectivités.

Convention et modalités financières du partenariat

L'adhésion au programme donne lieu à la signature d'une convention d'objectifs entre la collectivité et l'association *Démocratie Ouverte*.

Cette convention est écrite spécifiquement pour chaque territoire en fonction du type d'expérimentation prévue. Le document précise les engagements de chaque partie. La collectivité s'engage à apporter une participation financière dont le montant dépend du nombre d'habitants sur son territoire et du type d'accompagnement souhaité :

- Une **contribution de base**, au titre de l'adhésion à l'association *Démocratie Ouverte* et au "Réseau de la transition démocratique", de l'accompagnement de base réalisé par *Démocratie Ouverte* et de la mise à disposition des ressources communes du programme. Cette contribution dépend de la taille de la collectivité qui s'engage dans le programme THC : Contribution annuelle à **0,20 € par habitant** avec un **plancher à 2.500 € et un plafond à 15.000 €**.
- Une **contribution supplémentaire** dépendant de la nature et de la durée de l'accompagnement supplémentaire souhaité par la collectivité au titre de l'expérimentation Territoires Hautement Citoyens. Ce montant est fonction du nombre de jours passés par l'association *Démocratie Ouverte* sur le terrain d'expérimentation et calculé sur une base établie à 800 € / jour.

Le programme Territoires Hautement Citoyens est une méthodologie innovante consistant à expérimenter sur un territoire l'animation d'une transition démocratique locale. Ce programme est proposé par *Démocratie Ouverte*, association à but non-lucratif, dans un cadre non-concurrentiel.

Contacts

Armel Le Coz, Président de *Démocratie Ouverte*

- Coordinateur du programme *Territoires Hautement Citoyens*
- armel.lecoz@democratieouverte.org
- 06 74 17 79 39

Cyril Lage, Délégué général de *Démocratie Ouverte*

- Coordinateur de la plateforme *Parlement & Citoyens*
- cyril.lage@democratieouverte.org
- 06 88 21 67 42

Rendez vous sur le site :

www.territoires-hautement-citoyens.fr