Où intégrer l'expertise citoyenne dans le

Cycle de vie d'une politique publique ?

1. Choix de la problématique à traiter

La manière dont un enjeu attire l'attention des décideurs

Repérer / Faire remonter / Choisir :

- Des problèmes à résoudre
- Des projets à soutenir
- Des bonnes pratiques à adapter
- Des opportunités à saisir
- Des expériences à tenter
- Des données à libérer (OpenData)

2. Proposition de solutions

La façon dont les différentes options sont identifiées, analysées et conçues

2.1 Analyse

Comprendre la situation et les enjeux, faire un constat des données du problème, du périmètre d'action, des acteurs en présence, des avis, des freins possibles, des solutions déjà existantes...

2.2 Idées

Trouver un maximum d'idées de manière collaborative, proposer des réponses possibles (micro-solutions et/ou réponses globales)

2.3 Scénarios

Concevoir différents scénarios possibles, des solutions complètes adaptées au contexte

- Montrer les résultats attendus
- Évaluer les moyens nécessaires et les conséquences prévues
- Prototyper, tester, maquetter les solutions

3. Choix d'une solution

Les méthodes de prise de décision pour répondre à une problématique

3.1 Débat

- Discuter des solutions proposées
- Améliorer, recomposer des solutions
- S'approprier les propositions
- Tenter d'atteindre un consensus ou consentement
- Communiquer de manière horizontale et transparente

3.2 Choix

Suite au débat, choisir la meilleure solution à mettre en œuvre

4. Concrétisation de la solution

Réalisation pratique des décisions

- Déployer les solutions sur le terrain
- Généraliser les expérimentations
- S'appuyer sur l'intelligence collective
- Organiser la collaboration entre les acteurs
- Impliquer les citoyens dans la mise en œuvre

5. Surveillance des résultats

Vérification de la mise en œuvre et de l'atteinte des résultats souhaités

5.1 Évaluation

Prévoir des retours d'expériences, une évaluation par les usagers, des comparaisons régulières aux objectifs attendus...

5.2 Amélioration continue

- Permettre une amélioration continue du service public, une souplesse des procédures

-Prévoir, préparer ou organiser l'arrêt, la réactualisation, la remise en chantier, le remplacement ou le recyclage de la politique

Quelle place pour le **citoyen** dans le cycle de vie de la politique

Le schéma « **Cycle de vie d'une politique publique** » de **Démocratie Ouverte** est mis à disposition selon les termes de la licence Creative Commons - Attribution d'après le schéma original de Armel Le Coz et Cyril Lage

www.labodemocratieouverte.org