

# Réinventer des lieux par Nantes



Innovation  
**Participation à toutes les étapes d'un projet**



Durée  
**1 an (2017-2018)**



Coût  
---



Nb de participants  
**7015 votants**



Échelle de participation  
**Codécision**



ETP  
---

## Contexte

La métropole de Nantes mérite bien son prix capital européenne de l'innovation. En 2017, la ville de Nantes a proposé à ses habitants d'imaginer une nouvelle vie pour 15 lieux "en friches" à travers un appel à créativité. Pour la première fois, ce processus participatif a permis **d'associer les nantais sur l'ensemble de la démarche** du diagnostic initial (inspiration) au choix final des projets (votation).

## Objectifs

- Associer les habitants du diagnostic initial au choix final
- Faire participer l'ensemble de la population locale
- Développer le pouvoir d'agir des habitants
- Reconnaître l'expertise d'usage des habitants
- Créer un réseau de collaboration entre élus, agents et citoyens
- Inclure les citoyens dans la prise de décision
- Organiser une votation citoyenne

## Collectivité

310.000 habitants

2 rue de l'Hôtel de ville  
44 094 Nantes

## Contact

**Michel Bourdinot**  
Chef de projet

02 40 41 63 20



Fiche réalisée en partenariat avec :

## Démarche

AVANT

### ← Investir, détourner et valoriser des « friches »

En initiant l'appel à créativité « 15 lieux à réinventer », les intentions de la Ville de Nantes étaient claires : réinventer le devenir de 15 lieux peu ou pas utilisés, identifiés par ses propres soins, en **associant les citoyens à l'ensemble des étapes**. La participation citoyenne sollicitée allait de la définition commune des cahiers des charges en prenant en compte les attentes et inspirations révélées des habitants jusqu'à la réalisation du projet, en passant par une votation citoyenne afin de choisir les projets. A Nantes, les habitants, la société civile, innovent en investissant, détournant et valorisant des « friches » immobilières (bâtements désaffectés) et foncières (espaces publics délaissés ou à aménager) pour leur inventer un nouvel usage temporaire ou pérenne. La collectivité a décliné la mise en œuvre sur les 11 quartiers la composant, tous concernés car ils abritent l'un des 15 lieux.

### ▶ Participer à toutes les étapes du projet

#### Phase d'inspiration : collecter les sensibilités des habitants

Les nantais ont été associés à la démarche de multiples façons et ont été sollicités à tous les temps forts du projet. En dehors de l'identification des 15 lieux qui a été réalisée par la collectivité, les contributions citoyennes ont été récoltées pour nourrir **une première collecte des sensibilités des habitants** (phase d'inspiration) réalisées grâce la multiplication des modes de collecte (portrait chinois, carte postale, etc.), de communication (vidéo à 360 ° des lieux accessible sur le site de la collectivité) et l'organisation de « meet up » entre des habitants (porteurs ou non de projets).

PENDANT

#### De la co-construction des projets à la votation citoyenne

A la suite de la phase d'appel à projet (15 cahiers des charges pour 15 lieux), les nantais sous forme de collectifs d'habitants, d'associations ou d'acteurs de l'ESS ont pu proposer leurs projets après des échanges avec les services. L'ouverture d'une communauté des porteurs de projets sur un réseau social a permis à chacun des porteurs d'échanger sur l'évolution de leurs projets dans sa phase d'écriture mais également d'utiliser ce réseau pour **rallier autour d'eux une communauté d'intérêt**. In fine, avant de confier pour un temps la clé de ces 15 espaces à des citoyens, les nantais ont été associés au choix final, **via une votation citoyenne**.

## Résultats

APRÈS

Ce projet des 15 lieux, c'est plus de **700 contributions récoltées** de juin à juillet 2017, une participation de 1000 nantais à une journée découverte des 15 lieux et une **délibération collective de 100 citoyens** pour retenir pour chacun des lieux les inspirations et attentes citoyennes les plus fortes.

Au final, **plus de 7000 votants** se sont exprimés sur les 41 projets déclarés recevables (sur 81 projets déposés en janvier 2018) pour choisir par lieu celui qui pourrait se réaliser. Le niveau, la qualité et la diversité de la participation n'aurait pas pu se faire sans une mise en mouvement d'initiatives citoyennes. Cette conduite de projet collective sollicita une instruction transversale, point très positif pour sa capacité à accueillir et accompagner des projets nouveaux non prévus et non portés par la collectivité initialement.

La démarche a fait aujourd'hui **l'objet d'un bilan plus que d'une évaluation** qui se tiendra lorsque le dernier projet sera mis en œuvre (début 2020). Il identifie si la démarche a contribué à dynamiser ces lieux sous-utilisés et **proposer des projets et services nouveaux** voire inexistantes sur la ville, des projets qui ne seraient pas nés sans cette démarche car n'entrant pas dans les plans d'actions des politiques publiques.

## Astuces

- Aménager des temps de rencontre entre les futurs candidats à l'appel à projets, les services et les citoyens intéressés par les lieux à quelque titre que ce soit pour nourrir une dynamique collective qui dépasse largement l'ambition de la démarche.
- « Des vrais échanges entre les porteurs de projets, dans un monde où l'on met souvent plus les choses en compétition, et bien là on est plus dans celui de la coopération. » Johanna Rolland – Maire de Nantes

### Les satisfactions

Connaissance ré-actualisée des acteurs et renouvellement des formes d'implication citoyenne

Organisation de la transversalité au niveau des services avec plus d'agilité pour assurer le bon accueil des projets reçus

### Les obstacles

Pas d'anticipation suffisante des moyens pour faire face au nombre de dossiers reçus dans le cadre de l'appel à projets afin de garantir une bonne instruction (faisabilité, viabilité)

Développer une solution numérique pour la votation qui garantisse d'un côté l'accessibilité de tous et l'unicité du vote de l'autre.