



**DÉMOCRATIE  
OUVERTE**

## **Webinaire<sup>1</sup> du Réseau des Territoires d'innovation démocratique « Constituer et animer une communauté de citoyens engagés »**

**Le 10.04.2020**

### **Participant.es<sup>2</sup> :**

- Démocratie Ouverte
- Région Occitanie et Centre-Val de Loire
- Département de la Seine-Saint-Denis et de la Gironde
- Commune de Loos-en-Gohelle
- Le SMICVAL
- Intervenants extérieurs

### **1. Séquence n° 1 : présentation des retours d'expériences**

Dans une première partie, les participant.es de collectivités ont eu l'occasion de partager leurs retours d'expériences sur leurs démarches d'animation de communautés de citoyens engagés.

#### **Département de la Gironde**

Depuis 2008, la Gironde pilote une démarche d'animation de communauté en lien avec le développement durable pour associer les usagers du DD à la définition du process et de la démarche.

**Obstacles** : plus on est précis sur la participation citoyenne, plus la mise en oeuvre glisse dans la consultation d'usagers plutôt que sur la co-construction de politiques publiques.

**Astuces** : Il faut faire avec les gens et partir de ce qui compte pour eux, de leurs besoins pour orienter les politiques publiques. Par exemple, quelle est votre bien être ou mal être ? C'est un point de bascule pour développer une vraie participation citoyenne.

#### **Région Centre-Val de Loire**

La région Centre-Val de Loire anime le réseau des porte-voix, des activateurs de la citoyenneté. Lancé lors du Printemps Citoyen 2018, l'objectif est de ne pas imposer une communauté aux personnes mais de laisser aux citoyens engagés la possibilité de décider de ce réseau pour mobiliser une communauté de manière pérenne.

**Obstacle** : ce n'est pas possible de calquer la démarche d'animation de communauté.

**Astuce** : Un travail de suivi (CR, entretiens, tête à tête) a permis de réaliser des petites coutures et de faire éclore une fabrique citoyenne itinérante.

#### **Occitanie**

La Région Occitanie teste les bonnes méthodes pour animer de manière pérenne une communauté de citoyens engagés sur un principe de double jardiniers (un jardinier technicien, un jardinier citoyen). L'idée est de pouvoir dupliquer cette

---

<sup>1</sup> Retrouvez la vidéo du webinaire sur ce lien :

[https://www.youtube.com/watch?v=xRL\\_dDhtoCA&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=xRL_dDhtoCA&feature=youtu.be)

<sup>2</sup> Si vous souhaitez prendre contact les uns avec les autres, envoyez un mail Démocratie Ouverte sur [alexis.desvaux@democratieouverte.org](mailto:alexis.desvaux@democratieouverte.org) ou [armel.lecoz@democratieouverte.org](mailto:armel.lecoz@democratieouverte.org) pour une mise en contact.

méthode de mobilisation et d'animation sur différentes communautés (de l'alimentation, de la biodiversité, etc.).

Obstacle : Ne pas tester les bonnes méthodes en amont pour animer une communauté de manière pérenne est un frein.

Astuce : Sur les différentes missions, pour maintenir le lien, trouver des manières d'exister, définir des objectifs stratégiques, c'est mieux de créer des relations de transversalité plutôt que des relations ascendantes des citoyens aux collectivités afin que la communauté puisse exister par elle-même.

### **Loos-en-Gohelle**

La commune de Loos-en-Gohelle est revenue sur son référentiel loossois d'implication des citoyens pour une conduite de changement vers plus de résilience et de développement durable en associant les habitants sur tous les sujets de la collectivité.

Obstacle : changer les pratiques de toutes les parties prenantes par la participation.

Astuce : l'implication citoyenne doit innover de tous les secteurs, elle doit créer une nouvelle gouvernance, sortir des silos et de la verticalité.

### **Département de la Seine-Saint-Denis**

Le département souhaite inclure les citoyens pour penser l'accueil et l'héritage des JOP 24 *via* la Fabrique des Jeux. Elle n'a pas à ce moment là de communauté, mais réalise une première expérimentation en partenariat avec DO pour mobiliser les jeunes de l'ASE (Aide Sociale à l'Enfance).

Question : comment penser et relier les divers thématiques (sport, égalité homme-femme, aménagement du territoire, etc.) entre elles pour structurer un réseau multi-acteurs ?

### **SMICVAL (Syndicat Mixte)**

Le SMICVAL souhaite faire participer les citoyens sur l'enjeu de transition de la gestion des déchets pour faire émerger à terme des changements de comportements. L'idée est de créer un réseau d'ambassadeurs de citoyens engagés dans les démarches de gestion des déchets (individuelle et associative).

Question : comment s'appuyer sur les territoires et les initiatives inspirantes pour rendre les territoires plus résilients ?

## ***2. Séquence n°2 : temps de questions / réponses et interventions extérieures***

La deuxième partie du webinaire était consacrée à un temps d'échange sous la forme de questions/réponses sur des problèmes concrets rencontrés lors de l'animation de communauté ou plus globalement, sur les enjeux d'actualités liés à la crise sanitaire. Des interventions d'experts extérieurs ont pu approfondir les questionnements des participants ou ouvrir sur de nouvelles problématiques.

Voici certaines questions :

- En temps de crise et en période de confinement, comment peut-on s'appuyer sur un réseau de citoyens engagés ? Quelle posture adopter et quels dispositifs mettre en place ? Comment se mettre en marche de reprise de manière démocratique et opérationnelle ?
- Comment est-ce que la communauté peut intervenir pour aider les personnes âgées pendant cette période de confinement ? Comment peut-elle restaurer le lien social pour des personnes isolées ? Comment repérer de nouvelles solidarités par l'animation de réseau de citoyens engagés qui passent sous le radar ?

- Comment ça se passe la coopération inter-territoriale dans le cadre d'une plateforme impulsée par l'Etat à l'échelle nationale ?

Intervention extérieure de Frédéric Gay (expert en intelligence collective, Nouvelle-Aquitaine) :

« Il faut plutôt s'appuyer sur la dynamique organisationnelle pour concevoir et innover, pour plus d'efficacité et de créativité et ainsi, dépasser les réticences de co-construction des politiques publiques. Par exemple, dans les coopératives, l'animation de communauté prend beaucoup de temps avec très peu de fruits. C'est pour ça qu'il faut articuler les conditions de mobilisation avec l'organisation de petits groupes, de mini-publics en suivant la logique de prendre le moins de décisions possibles en grand groupe, souvent déconnecté des réalités et peu de personnes concernées. La dynamique d'organisation permet de grandir dans l'humanité, l'éthique et d'apprendre en faisant par une communauté apprenante. »

### 3. Pour aller plus loin<sup>3</sup>

#### Département de la Gironde

- Les guides, les outils, et la délibération de la politique départementale de participation : <https://www.gironde.fr/grands-projets/agenda-21-et-labom21labase#participation>
- Les échos du labo sur la simplification des courriers administratifs avec l'origami : <https://www.gironde.fr/sites/default/files/2018-07/Echos%20du%20Labo%207%20Origami%20et%20Bientraitance.pdf>
- Les Labo'mobiles sorte d'extention citoyenne éphémère pour des transformations radicales (100% bio-local, 0 chomeurs...) : <https://www.gironde.fr/grands-projets/agenda-21-et-labom21labase#labomobiles>
- Les échos de la cousinade inter-réseaux "La Gironde s'invente« »: <https://www.gironde.fr/grands-projets/agenda-21-et-labom21labase#cousinade>

#### Région Centre-Val de Loire

- Le site des porte-voix : <https://lapartcitoyenne.fr/porte-voix/>

#### Région Occitanie

- Le site participatif : <https://jeparticipe.laregioncitoyenne.fr/>
- La Charte Régionale de la citoyenneté active : <https://jeparticipe.laregioncitoyenne.fr/pages/charte-de-la-citoyennete-active>
- Les instances nouvelles de concertation : <https://jeparticipe.laregioncitoyenne.fr/pages/instances-de-consultations>

#### Loos-en-Gohelle

- Référentiel loossois d'implication des citoyens : <https://www.loos-en-gohelle.fr/wp-content/uploads/2020/04/Re%CC%81fe%CC%81rentie-l-loossois-de-limplication-citoyenne-Version-30-mars-2020.pdf>
- Le dispositif fifty-fifty : <https://www.labodemocratieouverte.org/fifty-fifty-loos-en-gohelle/>

#### SMICVAL

- <https://www.smic>

---

<sup>3</sup> Ce webinaire est complémentaire au site suivant : <https://ripostecreativeteritoriale.xyz/?PagePrincipale>